

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**TARDE****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará **07 (sete) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 05 (cinco) questões, Noções de Informática 05 (cinco) questões, Legislação SUS 05 (cinco) questões, Legislação EBSERH 05 (cinco) questões, Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões e 01 (um) Tema de Redação.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos Na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início** mediante entrega obrigatória da sua folha de respostas devidamente preenchida.
- XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões após transcorridas 02 (duas) horas do início da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto

Automóvel: Sociedade Anônima

(Paulo Mendes Campos)

Se você quiser, compre um carro; é um conforto admirável. Mas não o faça sem conhecimento de causa, a fim de evitar desilusões futuras. Saiba que está praticando um gesto essencialmente econômico; não para a sua economia, mas para a economia coletiva. Isso quer dizer que, do ponto de vista comunitário, o automóvel que você adquire não é um ponto de chegada, uma conquista final em sua vida, mas, pelo contrário, um ponto de partida para os outros. Desde que o compre, o carro passa a interessar aos outros, muito mais que a você mesmo.

Com o carro, você está ampliando seriamente a economia de milhares de pessoas. É uma espécie de indústria às avessas, na qual você monta um engenho não para obter lucros, mas para distribuir seu dinheiro para toda classe de pessoas: industriais europeus, biliardários do Texas, empresários brasileiros, comerciantes, operários especializados, proletários, vagabundos, etc.

Já na compra do carro, você contribui para uma infinidade de setores produtivos, que podemos encolher ao máximo nos seguintes itens: a indústria automobilística propriamente dita, localizada no Brasil, mas sem qualquer inibição no que toca à remessa de lucros para o exterior; os vendedores de automóveis; a siderurgia; a petroquímica; as fábricas de pneus e as de artefatos de borracha; as fábricas de plásticos, couros, tintas, etc.; as fábricas de rolamentos e outras autopeças; as fábricas de relógios, rádios, etc.; as indústrias de petróleo [...]

Você já pode ir vendo a gravidade do seu gesto: ao comprar um carro, você entrou na órbita de toda essa gente, até ontem, você estava fora do alcance deles; hoje, seu transporte passou a ser, do ponto de vista econômico, simplesmente transcendental. Você é um homem economicamente importante – para os outros. Seu automóvel é de fato uma sociedade anônima, da qual todos lucram, menos você.

Mas não fica só nisso; você estará ainda girando numa constelação menor, miúda mas nada desprezível: a dos recauchutadores, eletricitas, garagistas, lavadores, olheiros, guardas de trânsito, mecânicos de esquina. Você pode ainda querer um motorista ou participar de alguma das várias modalidades de seguros para automóveis. Em outros termos, você continua entrando pelo cano. No fim deste, há ainda uma outra classe: a dos ladrões, seja organizada em sindicatos, seja a espécie de franco-puxadores. [...]

- 1) **A partir da leitura atenta do texto, conclui-se que seu título cumpre um papel irônico uma vez que:**
 - a) faz referência documentação exigida no ato da compra de um automóvel.
 - b) são listados, detalhadamente, os interesses de vários membros da sociedade.
 - c) o proprietário do automóvel passa a ser ignorado pelas pessoas que o cercam.
 - d) se destaca o fato de que outros lucram com o automóvel, mas não o proprietário.
 - e) revela o resultado de uma conquista pessoal anônima no sistema capitalista.

- 2) **Ao considerar a conjugação da forma verbal destacada em “Se você quiser, compre um carro” (1º§), pode-se perceber que a segunda oração assume um caráter:**
 - a) hipotético.
 - b) questionador.
 - c) imperativo.
 - d) habitual.
 - e) negativo.

- 3) **Entre as orações “compre um carro; é um conforto admirável” (1º§), há um ponto e vírgula. Sem prejuízo de sentido para o enunciado, esse sinal de pontuação poderia ser substituído por um conectivo de valor:**
 - a) explicativo.
 - b) adversativo.
 - c) aditivo.
 - d) comparativo.
 - e) conclusivo.

- 4) **O pronome “você” que ocorre, implícita ou explicitamente, ao longo do texto, faz referência:**
 - a) a um leitor específico que tenha comprado um carro recentemente.
 - b) aos leitores em geral que pretendam comprar um carro ou não.
 - c) a um interlocutor conhecido do autor, indicando intimidade.
 - d) aos leitores que compraram ou pretendem comprar um carro.
 - e) apenas às pessoas jovens que compraram carros porque gostam.

- 5) **O texto é uma crônica que tem sua estrutura organizada, predominantemente, pela tipologia:**
 - a) descritiva.
 - b) injuntiva.
 - c) narrativa.
 - d) inventiva.
 - e) dissertativa.

RASCUNHO

- 6) Em “É uma espécie de indústria às avessas” (2º§), a expressão destacada é marcada pelo acento indicativo de crase. Assinale a opção em que se ERRA no emprego do acento grave.
- Vestiu-se à caráter para o evento.
 - Sempre prefere comida à brasileira.
 - À margem da família, sentia-se oprimida.
 - Informações às claras facilitam o diálogo.
 - Estavam todos à mercê da solidariedade coletiva.
- 7) No terceiro parágrafo do texto, o vocábulo “fábricas” é repetido algumas vezes. No entanto, essas ocorrências são diferenciadas por meio da seguinte função sintática:
- predicativo do sujeito.
 - complemento nominal.
 - predicativo do objeto.
 - adjunto adverbial.
 - adjunto adnominal.
- 8) Em “Você já pode ir vendo a gravidade do seu gesto” (4º§), o substantivo destacado possui o seguinte significado:
- perversidade.
 - decadência.
 - consequência.
 - seriedade.
 - variedade.
- 9) No último parágrafo, a expressão destacada em “Em outros termos, você continua entrando pelo cano.” cumpre o seguinte efeito linguístico:
- revela uma inadequação em relação à fala do interlocutor.
 - aponta que será feita uma retificação da informação apresentada.
 - sinaliza ao leitor a introdução de um registro mais informal.
 - introduz uma oração de caráter concessivo.
 - indica uma ressalva em relação ao conteúdo anterior.
- 10) Considere a classificação morfológica do vocábulo “que” em “uma infinidade de setores produtivos, que podemos encolher ao máximo” (3º§). Indique a alternativa em que se destaca um “que” com essa mesma classificação.
- “Saiba que está praticando um gesto essencialmente econômico” (1º§).
 - “Isso quer dizer que, do ponto de vista comunitário” (1º§).
 - “o automóvel que você adquire não é um ponto de chegada” (1º§).
 - “Desde que o compre, o carro passa a interessar aos outros” (1º§).
 - “muito mais que a você mesmo” (1º§).

RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11) Para a resolução de problemas de sequências apresenta-se esta sucessão de letras maiúsculas: A, D, G, __, a letra que falta é:
- J
 - K
 - H
 - I
 - F

- 12) Em um grupo de estudantes preparando-se para um concurso público, 10 são adolescentes e 15 já são adultos. A probabilidade de escolher aleatoriamente um estudante adulto desse grupo é:
- 30%
 - 35%
 - 60%
 - 65%
 - 70%
- 13) Adalberto, Bernardo, Caetano e Pedro são quatro amigos que gostam de jogar futebol. Caetano joga melhor que Pedro, Bernardo joga melhor que Caetano e Adalberto joga melhor que Bernardo. Assinale a alternativa que apresenta a opção que esteja logicamente correta.
- Bernardo joga melhor que Adalberto
 - Caetano joga melhor que Bernardo
 - Pedro joga melhor que Adalberto
 - Pedro joga melhor que Caetano
 - Adalberto joga melhor que Pedro
- 14) Dados os conjuntos de números naturais $X = \{\text{números ímpares menores que } 10\}$ e $Y = \{\text{números pares menores que } 10\}$, o conjunto $W = X \cap Y$ será equivalente a:
- $W = \{1, 3, 5, 7, 9\}$
 - $W = \{ \}$
 - $W = \{\text{números fracionários menores que } 10\}$
 - $W = \{2, 4, 6, 8\}$
 - $W = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9\}$
- 15) Se um salário foi aumentado em R\$500,00, o que corresponde a um aumento de 10% do valor original, o salário antes do aumento era:
- R\$ 4.500,00
 - R\$ 5.000,00
 - R\$ 5.500,00
 - R\$ 4.000,00
 - R\$ 6.000,00

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 16) Para o envio e recebimento de e-mails, são utilizados protocolos para esta comunicação, assim como qualquer comunicação de dados na rede. Referente ao envio e recebimento de e-mails, assinale a alternativa que apresenta quais são os protocolos utilizados.
- HTTP, POP
 - POP, SMTP
 - HTTP, SMTP
 - FTP, HTTP
 - JPG, POP
- 17) Com o avanço das páginas web, empresas constantemente buscam melhorar a sua imagem de maneira digital, e assim conquistar novos visitantes, porém, para que esta página tenha boa classificação é importante realizar um trabalho de SEO (Search Engine Optimization), assinale a alternativa que representa o que é SEO.
- Um conjunto de práticas para otimizar um site ou conteúdo, a fim de melhorar sua classificação nos mecanismos de busca
 - Um serviço de armazenamento em nuvem da página web
 - Uma técnica para bloquear outros sites nos mecanismos de busca, e conseqüentemente priorizar o seu
 - Um protocolo de comunicação utilizados pelos navegadores
 - Um vírus implementado na página web
- 18) Navegadores (browsers) são utilizados constantemente para que o usuário opere sistemas na web, desta forma, cada sistema operacional fornece um navegador padrão de uso. O navegador padrão para o sistema operacional MacOS da Apple:
- Mozilla Firefox
 - Chrome
 - Edge
 - Safari
 - Opera

19) Com o amplo uso da web hoje, usuários mal intencionados tentam constantemente penetrar as camadas de segurança lógicas e físicas, a fim de, sequestrar dados sensíveis e importantes das empresas, desta forma, diversos ataques podem ser realizados. Assinale a alternativa que apresenta o que é um ataque de “phishing”.

- Um tipo de ataque que visa contornar os firewalls
- Um tipo de ataque que visa monitorar os acessos do usuário e no meio da transferência sequestrar dados, também conhecido como man-in-the-middle
- Um tipo de ataque que envolve enviar e-mails falsos que parecem ser de fontes confiáveis para enganar as pessoas a revelarem informações pessoais
- Um tipo de ataque que envolve transferir arquivos entre dispositivos
- Um tipo de ataque para acelerar a velocidade da internet

20) O aplicativo Microsoft Power Point, é largamente utilizado para criar apresentações, desta forma é importante o usuário ter conhecimento também sobre as extensões dos arquivos que são gerados, isto irá garantir quais outros softwares semelhantes possam também executar este arquivo. Assinale a alternativa que apresenta qual a extensão de um arquivo gerado através do Microsoft Power Point.

- .mpp
- .pres
- .ppt
- .ppp
- .ppm

LEGISLAÇÃO - SUS

21) Assinale a alternativa correta consoante as disposições da Resolução 453/2012, do Conselho Nacional da Saúde:

- O Conselho de Saúde é uma instância singular, deliberativa e temporária do Sistema Único de Saúde (SUS) em cada esfera de Governo
- Como Subsistema da Seguridade Social, o Conselho de Saúde atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, excluindo seus aspectos econômicos e financeiros
- A participação de órgãos, entidades e movimentos sociais terá como critério a representatividade, a abrangência e a complementaridade do conjunto da sociedade, no âmbito de atuação do Conselho de Saúde
- De acordo com as especificidades locais, aplicando o princípio da paridade, não está contemplada a representação de entidades indígenas
- A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros é permitida nos Conselhos de Saúde

22) Com base na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- A saúde é direito de todos e dever do Estado.
- A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- É permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V - V - V
- V - V - F
- V - F - V
- F - F - F

23) De acordo com a definição dada pela Constituição Federal de 1988, analise o texto abaixo.

“A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à _____, à _____ e à _____”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- saúde / educação / ordem econômica
- previdência / saúde / direitos políticos
- nacionalidade / segurança pública / alimentação
- anistia / moradia / trabalho
- saúde / previdência / assistência social

24) De acordo com a Lei nº 8080/90 (Lei Orgânica da Saúde), analise as afirmativas abaixo.

- A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- O dever do Estado de garantir a saúde exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições privadas federais, estaduais e municipais, apenas da Administração direta e das fundações privadas, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).

Estão corretas as afirmativas:

- I apenas
- I e II apenas
- I, II e III
- II e III apenas
- I e III apenas

25) Nos termos da Lei nº 8.142/1990, assinale a alternativa incorreta.

- O Sistema Único de Saúde (SUS), contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde
- A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes
- O Conselho de Saúde é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários
- O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) não terão representação no Conselho Nacional de Saúde
- A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos

LEGISLAÇÃO - EBSERH

26) A Lei nº 12.550/2011 autoriza o Poder Executivo a criar a empresa pública denominada Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). Acerca das disposições da mencionada lei, assinale a alternativa correta.

- A EBSERH terá sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e poderá manter escritórios, representações e dependências em outras unidades da Federação, mas não poderá manter filiais em outros Estados
- A EBSERH não está autorizada a criar subsidiárias
- A EBSERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União
- A EBSERH terá por finalidade a prestação de serviços privados e pagos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade
- As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde prestados pela EBSERH não se encontra no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS

27) De acordo com a Lei nº 12.550/2011, assinale a alternativa que apresenta incorretamente uma das competências da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH).

- Prestar às instituições federais de ensino superior e a outras instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, mediante as condições que forem fixadas em seu estatuto social
- Prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres
- Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas
- Prestar serviços e arrecadar, fiscalizar, lançar e normatizar o recolhimento das contribuições sociais
- Exercer outras atividades inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social

28) O Regimento Interno da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata dos Colegiados Internos. Sobre o assunto, assinale a alternativa que apresenta a definição de Câmara Técnica.

- De duração perene ou temporária, atua de forma consultiva no nível operacional, composta por equipe multidisciplinar da Administração Central e dos HUFs da Rede Ebserh, analisando detalhadamente temas de tecnologia da informação e propondo padronizações técnicas e definições de melhores práticas, quanto a sistemas e a infraestrutura de TI
- De duração perene, atua de forma consultiva no nível tático, composta por profissionais de referência na área de atuação, analisando detalhadamente temas específicos e de grande amplitude, como padronizações técnicas e definições de melhores práticas
- De duração perene ou temporária, atua de forma consultiva ou executiva no nível tático operacional, analisando detalhadamente temas específicos e de grande amplitude, procurando aprofundar discussões técnicas ou administrativas
- De duração perene, atua de forma consultiva no nível estratégico, formulando e avaliando políticas e diretrizes de natureza corporativa, planejando e coordenando ações transversais à organização com ampla abrangência, propondo soluções integradas para problemas complexos
- De duração temporária, atua de forma consultiva ou executiva no nível técnico operacional, na execução de ações ou projetos específicos, com prazo preestabelecido, propondo soluções para problemas determinados ou executando ações transversais que envolvam mais de uma área organizacional

29) Para atendimento do objeto social da empresa, a Administração Central da Rede Ebserh terá Assembleia Geral e os órgãos estatutários listados no Regimento Interno da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). Sobre o assunto, assinale um órgão estatutário não listado no Regimento Interno:

- Conselho de Administração
- Diretoria Executiva
- Conselho Fiscal
- Conselho de Fomento e Colaboração
- Comitê de Auditoria

30) Leia abaixo o artigo 4º do Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH):

Art. 4º. Os princípios éticos, tais como o _____, o _____, a _____ e a consciência dos princípios morais, deverão ser considerados em todas as decisões dos gestores, bem como em todos os relacionamentos empreendidos no âmbito da empresa, com o objetivo de contribuir para a construção e a consolidação da identidade da Ebserh como uma instituição que preza pela preservação da ética em todos os seus atos e instâncias.

Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). Comissão de Ética – Brasília: Ebserh – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, 2020.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- confisco / zelo / publicidade
- afinco / rigor / disposição
- empenho / interesse / improbidade
- esforço / desvelo / isonomia
- decoro / zelo / eficácia

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Documentos são classificados como _____ quando são documentos manuscritos, datilografados ou impressos.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- Textuais
- Informáticos
- Iconográficos
- Infográfico
- Histograma

32) Segundo a Lei nº 12.527/2011 Lei de Acesso à informação, cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar os itens que estão relacionados abaixo. Diante do exposto, assinale a alternativa incorreta.

- Gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação
- Proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade
- Proteção da informação, garantindo-se sua autenticidade
- Proteção da informação, garantindo-se sua integridade
- Proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua restrição de acesso

33) Sobre a Lei 12.527/2011 Lei de Acesso à informação, analise as afirmativas abaixo a respeito do acesso a informações públicas que será assegurado.

- I. Criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e entidades do poder público, em local com condições apropriadas para: atender e orientar o público quanto ao acesso a informações; informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades; protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações.
- II. Realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou a outras formas de divulgação.
- III. Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente não pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) III apenas
- d) I e II apenas
- e) I e III apenas

34) Segundo a Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, a disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos os itens relacionados abaixo. Diante do exposto, assinale a alternativa incorreta.

- a) O respeito à privacidade
- b) O desenvolvimento ambiental da inovação
- c) A autodeterminação informativa
- d) A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião
- e) A inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem

35) Para a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, _____ dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) dado pessoal sensível
- b) banco de dados
- c) dado anonimizado
- d) uso compartilhado de dados
- e) relatório de impacto de proteção de dados

36) Segundo a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nas hipóteses relacionadas abaixo. Diante do exposto, assinale a alternativa incorreta.

- a) Fim do período de tratamento
- b) Comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento
- c) Determinação da autoridade nacional, quando houver violação ao disposto nesta Lei
- d) Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada
- e) Confirmação da existência de tratamento

37) Uma administração _____ é determinada pelo respeito ao princípio da hierarquia, pelo conhecimento técnico, pela competência profissional e pelo estabelecimento e fiel cumprimento de um conjunto de normas.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) burocrática
- b) sistêmica
- c) clássica
- d) humana
- e) relacional

38) Um sistema é considerado _____ quando seu resultado final é determinado pelo estado inicial. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) aberto
- b) fechado
- c) misto
- d) complexo
- e) simples

39) Arquivos _____ são arquivos constituídos de documentos em curso, de utilização constante, para a tomada de decisões das administrações.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Mortos
- b) Corrente
- c) Intermediário
- d) Fixo
- e) Móvel

40) Sobre estrutura organizacional, analise as afirmativas abaixo.

- I. Uma empresa organizada de acordo com a forma funcional sinaliza que os seus departamentos de engenharia, produção e vendas deveriam ser separados, e cada um deles lida com todos os produtos da empresa.
- II. A organização por produto divide as unidades de acordo com os produtos, os projetos ou os programas de fabricação, determinando a forma de organização da empresa.
- III. A estrutura por área geográfica concebe as unidades com base em elementos territoriais, uma vez que as estratégias e as circunstâncias indicam que o bom desempenho da organização depende particularmente de ajuste às condições locais.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) III apenas
- d) I, II e III
- e) II e III apenas

41) Sobre o novo papel dos Recursos Humanos, analise as afirmativas abaixo.

- I. Propor, definir e garantir um conjunto de normas e procedimentos em linha com os princípios empresariais, de acordo com a legislação aplicável.
- II. Criar e operar sistemas que permitam que as oportunidades de emprego e desenvolvimento de carreira estejam disponíveis a todos.
- III. Ênfase na execução das tarefas voltadas exclusivamente às necessidades internas do departamento.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) I e II apenas
- d) III apenas
- e) II e III apenas

42) Um programa de avaliação tem premissas. Estas estão descritas abaixo. Diante do exposto, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Medir o desempenho real, com clareza, sobre os papéis e as responsabilidades
- b) Visar à melhoria no nível de desempenho do funcionário
- c) Melhorar os resultados da organização
- d) Definir e concordar sobre tarefas-chave
- e) Contribuir para elevar o moral externo

43) Nas afirmativas abaixo estão alguns conceitos associados à Qualidade. Leia as afirmativas e assinale a alternativa **correta**.

- I. Ação corretiva: ação levada a efeito para eliminar as causas de uma não conformidade, de um defeito ou de outra situação indesejável, de modo a impedir a sua repetição.
- II. Auditoria: consiste em um exame sistemático e independente que visa determinar se as atividades e os resultados relativos à qualidade satisfazem as disposições preestabelecidas, se tais disposições estão efetivamente implementadas e se elas são adequadas para alcançar os objetivos.
- III. Custos da qualidade: custos relativos a assegurar e garantir a qualidade satisfatória, bem como ligados às perdas sofridas quando a qualidade satisfatória não é alcançada.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa I está correta
- c) Apenas a afirmativa II está correta
- d) Apenas a afirmativas III está correta
- e) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

44) Sobre o ciclo PDCA, analise as afirmativas abaixo.

- I. O ciclo de melhoria contínua, como também é conhecido, visa identificar e organizar as atividades de um processo de solução de problemas de modo a garantir, de maneira eficaz, o desenvolvimento de uma atividade planejada.
- II. Planejar (Plan): planejamento, definição das metas, especificação dos métodos.
- III. Agir (Act): é a ação corretiva para melhoria ou manutenção do processo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa III está correta

45) _____ trata-se de um conjunto de técnicas e atividades operacionais que visam satisfazer os requisitos da qualidade.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Conformidade
- b) Custo de qualidade
- c) Auditoria
- d) Controle de qualidade
- e) Garantia da qualidade

46) Sobre princípios expressos da Administração Pública, princípio da _____ dispõe a conduta do administrador, pois deverá seguir de forma ética e profissional.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) legalidade
- b) moralidade
- c) publicidade
- d) eficiência
- e) impessoalidade

47) Sobre Administração Pública, analise as afirmativas abaixo.

- I. Administração Pública em sentido institucional, é o conjunto de órgãos instituídos para consecução dos objetivos do governo.
- II. Administração Pública em sentido funcional, é o conjunto das funções necessárias aos serviços públicos em geral.
- III. Administração Pública em sentido operacional, é o desempenho perene e sistemático, legal e técnico dos serviços próprios do Estado ou por ele assumidos em benefício da coletividade.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e III
- b) I apenas
- c) II apenas
- d) III apenas
- e) II e III apenas

48) A respeito dos objetivos de gestão por processos, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Aumentar o valor do produto/serviço na percepção do cliente
- b) Aumentar a competitividade
- c) Atuar segundo a(s) estratégia(s) competitiva(s) considerada(s) mais relevante(s), que agregue(m) valor ao cliente
- d) Aumentar sensivelmente a produtividade, com eficiência e eficácia
- e) Simplificar processos, aumentando atividades que não acrescentem valor ao cliente

49) Sobre os enganos mais comuns na modelagem de processos, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Mapear todos os detalhes e o objetivo final.
- () Mapear os processos determinando, especificamente, como serão medidos os resultados.
- () Não usar as mesmas informações e fluxogramas de uma modelagem que funcionou perfeitamente em outra empresa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V - F - F
- b) F - V - F
- c) F - F - F
- d) F - F - V
- e) V - V - V

50) O mapeamento de processos deve executar algumas atividades. Diante do exposto, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) expor os detalhes do processo
- b) ter concisão e precisão na descrição do processo
- c) focar a atenção nas interfaces do processo
- d) fornecer uma análise de processos poderosa e consistente
- e) entrada e saída dos processos

PROVA DISCURSIVA

Texto I

A importância da diversidade e da inclusão dentro dos ambientes corporativos já está mais do que provada. Para além de melhorar a cultura organizacional e a reputação, as empresas se tornam mais lucrativas. [...]

Mesmo que os números e dados evidenciem o poder de times mais diversos e que acolhem e incluem as pessoas, ainda vemos que as empresas têm uma grande dificuldade de transformar seu ambiente de trabalho e fazer a inclusão de pessoas diversas acontecer na prática. [...]

(Disponível em: <https://exame.com/bussola/por-que-e-tao-dificil-tornar-empresas-diversas-e-inclusivas/> Acesso em 11/10/2023)

Texto II - Pensar em representatividade e esquecer diversidade

Só a representatividade não pode melhorar a situação da empresa em relação à diversidade e inclusão, apesar de ser importante para motivar pessoas de grupos minorizados.

O foco deve ir além de colocar representantes nos cargos de liderança, e ter um quadro de funcionários diverso, na visão de Milene Schiavo, líder de projetos de diversidade na Korn Ferry (empresa global de consultoria empresarial).

Por exemplo, não adianta ter somente um diretor negro na empresa, e o resto dos colaboradores não serem. Isso passa uma falsa impressão de diversidade na empresa.

(Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/economia/focar- apenas-em-representatividade-nao-garante-diversidade-nas-empresas-diz-pesquisa/>. Acesso em 11/10/2023)

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considerando sua visão de mundo e a leitura atenta dos textos motivadores, escreva, em registro formal da Língua, um texto dissertativo-argumentativo, que contenha entre 20 e 30 linhas, a respeito do seguinte tema: **“Os desafios da representatividade no mercado de trabalho”**

Transcreva a resposta da questão Discursiva de 20 até 30 linhas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	